

## **Komunikasi Marketing Web Series Melalui Digital Traveloka**

### *Web Series Marketing Communication Through Digital Traveloka*

*Eka Prastianto*

Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta

*Farhan Julian*

Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta

*Dini Safitri*

Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta

In the current era of modernization, many business people have begun to develop their businesses that were previously managed offline and are directed towards online management. Web series is a recent innovation in the field of advertising with the concept of serial promotion events released by various internet media, such as through YouTube, which is the main platform for web series production. Based on the data obtained by the use of web series on Youtube media is quite a lot even some have watched more than 1 million times. The author is interested in conducting research on web series, with the aim of researching how the web series is used as a digital marketing communication strategy on Traveloka. In conducting this research the writer uses descriptive qualitative research methods. The theory in this research is content marketing in web series, in building an awareness of an advertisement of a brand. The results of this study indicate that with the digital market online there are many positive sides to being closer to consumers and also faster in time, quickly promoting or introducing products to the public, the absence of market boundaries to reach all corners of the world connected to the internet, and accuracy and speed of service are the main needs of consumers in the era of globalization.

---

## **PENDAHULUAN**

Di era modernisasi saat ini banyak pelaku bisnis yang mulai mengembangkan usaha nyayang sebelumnya dikelola secara offline ke arah pengelolaan online, di samping itu hal ini untuk menghemat waktu dan biaya sekaligus untuk mempermudah konsumen dalam menikmati produk-produk yang ditawarkan oleh perusahaan.

Informasi yang diberikan secara online merupakan salah satu hal penting yang dilakukan oleh pelaku usah. Informasi tersebut memiliki makna yang besar apabila disampaikan dengan cepat dan tepat karena mampu menambah pesatnya kemajuan usaha yang melalui media online tersebut.

Dengan adanya pemikiran yang sama dikalangan pembisnis untuk melakukan inovasi membuat perusahaan start-up yang dapat mudah di akses dan dinikmati oleh masyarakat luas. Oleh karena itu dengan peluangnya bisnis yang diserahkan oleh pelaku usaha pariwisata dengan berbagai dukungan banyaknya destinasi wisata di Indonesia, dan memiliki beragam budaya yang ada membuat daya tarik sendiri untuk pelancong berbagai wisatawan mancanegara dan domestik.

Menurut<sup>[1]</sup> [Rusmayanto \(2017\)](#) Strategi digital marketing adalah promosi produk atau merek melalui satu atau lebih bentuk media elektronik. Digital marketing ini salah satu lebih fokus pada promosi, dengan tetap mempertimbangkan strategi pemasaran yang telah ditetapkan.

Web series merupakan sebuah konsep acara berseri yang dirilis dalam media internet. Seperti halnya Youtube menjadi Platform utama bagi para produser web series. Format web series sebenarnya

---

hampir mirip dengan acara yang ditayangkan di televisi, tetapi ada perbedaan dalam konten dan platform yang ditayangkan. Web series merupakan salah satu konten media promosi bagi perusahaan. Di Indonesia, prospek web series bisa dikatakan cukup bagus. Terutama dengan animo masyarakat terhadap Youtube yang cukup tinggi. Maka sah-sah saja jika dikatakan bahwa web series merupakan senjata ampuh bagi branding perusahaan untuk memamerkan dalam karya tersendiri.

Seperti dilansir dari laman *www.MetroTVNews.com*, web series yang bertajuk “ Sore ” telah disponsori oleh Tropicana Slim sebagai konten promosinya. Webseries yang telah ditonton lebih dari 1 juta kali ini hingga sekarang di kanal *Youtube* ini mengampanyekan hidup sehat tanpa gula sebagai salah satu taktik pemasaran oleh pihak sponsor.

Komunikasi pemasaran yang menasar anak muda ini terbilang sukses mengingat generasi muda sekarang mulai jarang menonton televisi dan lebih sering menonton konten hiburan lewat media digital. Pendekatan semacam ini dapat meningkatkan emotional, value, antara brand dengan target pasarnya melalui web series.

Melihat kesuksesan web series dalam mempertahankan eksistensi brand, menarik perhatian banyak brand untuk merasakan keuntungan dari web series tersebut. Salah satunya adalah brand penjualan tiket pariwisata dan hotel Traveloka. Traveloka adalah layanan jual beli tiket pesawat, hotel, kereta, dan Penyewa kendaraan pribadi. Dalam laman resminya yakni *www.traveloka.com*<sup>[2]</sup> **Traveloka (2019)** mengatakan bahwa traveloka adalah sistem reservasi tiket yang terintegrasi langsung dengan *booking system* dari *airline*, melalui partner atau kerjasama yang sudah dipercaya. Dengan memberikan keamanan transaksi tiket serta kemudahan pemesanan melalui sistem otomatis, tanpa harus melalui pemesanan manual. Traveloka bekerjasama dengan travel agent resmi maskapai-maskapai yang sudah terpercaya untuk menerbitkan tiket melalui web resminya yaitu *www.traveloka.com*, hal ini memungkinkan konsumen yang melakukan pemesanan tiket mendapatkan pilihan penjual yang diinginkan, serta kenyamanan dan keamanan yang terjamin.

Cara promosi yang dilakukan oleh traveloka sejauh ini antara lain, adalah melalui media sosial, iklan di TV dan pembagian kupon diskon. Media sosial yang digunakannya antara lain adalah *facebook*, *twitter*, dan web series. Untuk iklan traveloka ini sudah banyak yang kita lihat di TV. Karena visi dari Traveloka yang sangat yakin kalau langkah yang diambilnya itu pasti sepadan dengan yang nanti didapatkan. Dengan beriklan di televisi, pasti dilihat oleh banyak orang oleh begitu banyak masyarakat yang mengenal nama brand Traveloka.

Promosi web series yang sudah dijual oleh perusahaan traveloka ini dinilai sukses dengan awalnya hanya mengeluarkan 6 episode web series. Pertama yang diperankan oleh youtuber Indonesia Arif Muhammad, animo masyarakat yang semakin tinggi dengan youtube maka menimbulkan animo yang tinggi juga untuk mengakses web series traveloka, hal tersebut dapat dilihat dari jumlah *viewers* yang berada di kisaran 9 sampai 10 jutaan penonton. Peralihan strategi promosi dari TV ke Webseries ini sangat menarik sehingga peneliti tertarik untuk menganalisis hal tersebut. Lalu bagaimana pengguna web series sebagai media promosi digital di era persaingan yang semakin ketat ini, dimana perusahaan semakin dituntut untuk mampu bersaing secara kreatif dan mampu menggiring animo masyarakat yang beragam tersebut kedalam media beriklan yang ringan, menarik, dan mendorong tindakan pembelian produk yang ditawarkan.

Konten yang ada didalam web series lebih beragam macamnya. Tidak hanya semangat industri kreatif yang ikut meramaikan pentas web series, para marketers pun sudah banyak yang melakukan pendekatan pasar dengan menyuguhkan branded web series yang muncul dengan berbagai macam genre, dari komedi, drama, hingga fiksi. Berdasarkan latar belakang di atas penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan mengapa web series digunakan sebagai komunikasi pemasaran iklan digital dan bagaimana peran YouTube sebagai media promosi iklan digital Traveloka di Indonesia.

Menurut<sup>[3]</sup> [Hamzah \(2018\)](#) Web series atau juga sering dikenal sebagai episode merupakan sebuah konsep acara berseri dalam medium internet Web series kini banyak di pilih oleh beberapa brand karena kemampuannya menciptakan sharebility. Saat ini orang lebih senang dibuat menjadi captive audience dan dibuat tidak sedang menonton sebuah iklan namun lebih memperhatikan alur pada sebuah ceritanya. Hal ini disebabkan karena brand ikut terbawa alur dalam ceritanya.

Web series ini berkenaan dengan konten marketing dimana kemampuannya membangun sebuah awareness atau dengan kata lain masyarakat lebih senang mendengarkan dongeng agar ingin melihat sebuah iklan dari suatu brand tanpa paksaan. Dengan menggunakan Sharebility, kekuatan dari Web Series dapat dikatakan sempurna. Share ability sendiri artinya rasa tulus dari penonton untuk membagikan konten kita ke jaringan yang lebih luas. Seperti membagikan ke aplikasi media sosial lainnya ke teman dekatnya, dan keluarga tentunya membuat video Web series yang kita buat menjadi Viral. Biasanya Web Series terbagi dalam beberapa episode dan berkelanjutan dan durasi tayang nya sekitar 5-15 menit. Penonton dapat mengakses web series melalui internet dengan menggunakan komputer baik laptop atau desktop dan juga telepon selulernya. Umumnya web series di unggah pada situs penyedia layanan streaming seperti Youtube berdasarkan<sup>[4]</sup> [Nurfebianing \(2017\)](#) .

Strategi pemasaran menurut<sup>[5]</sup> [Widiawati \(2019\)](#) adalah pendekatan pokok yang akan digunakan oleh unit bisnis dalam mencapai sasaran yang telah di tetapkan lebih dulu, didalamnya tercantum keputusan-keputusan pokok mengenai target pasar, penempatan, bauran pemasaran, dan tingkat biaya pemasaran yang diperlukan dan memiliki tujuan untuk mempertahankan dan meningkatkan tingkat keuntungan atau laba perusahaan, mempertahankan dan meningkatkan penjualan, mencari dan membina langganan serta usaha menguasai pasar agar perusahaan tetap hidup dan berkembang.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan deksriptif kualitatif, peneliti meng gambarkan bagaimana web series digunakan sebagai strategi komunikasi marketing digital terhadap Traveloka. Dalam penelitian ini subjek yang dipilih adalah semua pihak yang menjalankan promosi iklan Traveloka, dengan adanya peneliti mengharap kan mendapatkan penjelasan yang rinci dalam menyelesaikan masalah dalam penelitian ini.

Menurut Sugandi dan Dacosta<sup>[6]</sup> [Sugiyono \(2013\)](#) mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan Wawancara Observasi Dokumen berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Berikut beberapa hal yang harus diperhatikan :

1. *Data Reduction* (Reduksi Data) Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Data yang telah direduksi memberikan gambaran yang lebih jelas dan memudahkan peneliti untuk pengumpulan data selanjutnya.
2. *Data Display* (penyajian Data) Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart, dan sejenisnya. Dengan mendisplaykan data, maka memudahkan untuk memahami yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan yang telah dipahami tersebut.
3. *Conclusion Drawing / Verification* Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek sebelumnya masih remang-remang sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal, atau interaktif, hipotesis atau teori.

## HASIL DAN PENELITIAN

Perkembangan digital dalam globalisasi sangat berpengaruh perkembangan ekonomi termasuk pasar startup. Pasar startup sekarang sudah merambah ke dunia digital. Demi mendapatkan efisiensi dan juga khalayak yang efektif membuat banyak perusahaan berbasis online hadir dan membuat banyak manajer dari perusahaan tersebut berbondong - bondong mencari jalan bisnisnya masing - masing. Seperti yang dilakukan Traveloka, agen tiket pesawat dan tiket penginapan terbesar di Indonesia ini mempromosikan perusahaannya dengan sasaran anak muda milenial. Mereka percaya bahwa anak milenial memiliki daya beli yang besar dan memiliki jiwa konsumtif yang besar, maka dari itu Traveloka membuat suatu iklan berbasis media yang bernama Web series. Web series ditujukan untuk anak milenial yang lebih suka cerita fiktif yang mengasah imajinasinya. Traveloka membuat iklan web series ini dengan sasaran media *streaming* yaitu Youtube.

Berikut alasan beberapa orang tertarik dengan ajakan promosi iklan Web series menurut informan dan telah menggunakan Traveloka dalam waktu yang sering, Andika:

1. Iklan. Semua iklan yang hadir dengan menggunakan web series dapat dilihat sebagai suatu kelebihan. Iklan seperti ini dapat menarik perhatian khalayak sehingga brand dari suatu perusahaan dapat lebih dekat di kenal oleh khalayak.
2. Efisiensi biaya. Jika biasanya iklan menggunakan biaya yang lebih besar, maka dengan menggunakan web series dan media youtube ini perusahaan dapat menghemat biaya pengeluaran untuk iklan dikarenakan biayanya lebih sedikit ketimbang iklan menggunakan media TV dan lainnya.
3. Nilai kehidupan. Di dalam web series informan dapat menemukan arti atau nilai - nilai kehidupan yang bagus dan berguna. Unsur nilai- nilai ini yang tidak dapat ditemukan pada jenis iklan - iklan lainnya.
4. Lebih efektif. Iklan yang menggunakan jenis web series ini lebih efektif dalam penggunaannya ketimbang jenis iklan lainnya. Efektif yang dimaksud adalah iklan dapat tersampaikan pesannya secara langsung dan cepat oleh khalayak karena banyak khalayak yang lebih menyerap alur cerita yang di buat sehingga dapat memungkinkan khalayak mengenal iklan Traveloka ini dari ceritanya.
5. Harga Stabil. Harga yang ditawarkan oleh Traveloka sendiri stabil, sehingga tidak adanya persaingan harga. Traveloka selaku perusahaan penjual dan penyedia tiket pesawat dan tiket penginapan bekerjasama dengan masing - masing perusahaan tersebut untuk menghadirkan jasa mereka melalui Traveloka dan bernegosiasi untuk mendapatkan harga terbaik.
6. Efisiensi Waktu. Jika biasanya kita memesan tiket pesawat atau hotel harus datang terlebih dahulu ke bandara atau penginapan, sekarang dengan hadirnya Traveloka membuat kedua hal tersebut lebih mudah dan cepat.

Selain itu menurut pandangan informan, Dewi dalam pengguna Traveloka selama 2 tahun menjelaskan :

1. Iklan. Dengan adanya iklan yang hadir dalam menggunakan *webseries* dapat dilihat sebagai suatu nilai *Plus*. Iklan seperti ini dapat memanfaatkan untuk mempromosikan branding traveloka yang dapat diterima oleh masyarakat.
2. Efisiensi biaya. Untuk masalah biaya biasanya web series lebih hemat dalam media iklannya namun untuk proses pembuatan iklannya mungkin tetap sama sama susah dan memakan waktu yang lama.
3. Nilai kehidupan. Mungkin dari setiap penampilan dari web series cenderung lebih mengedepankan unsur - unsur kehidupan seperti beramal ataupun melakukan kebaikan sehingga pesan yang disampaikan tidak hanya mempromosikan perusahaannya tetapi juga menyampaikan pesan moral yang baik.
4. Lebih efektif. Iklan yang menggunakan web series ini dinilai lebih efektif dalam penggunaannya ketimbang jenis iklan lainnya. Iklan ini lebih simple dan lebih praktis dan unsur yang tersampaikan lebih terarah ke pengguna traveloka itu sendiri maupun target

sasaran publik.

5. Harga Stabil. Harga yang ditawarkan oleh Traveloka sendiri sangat relatif, sehingga tidak adanya perbandingan harga yang terlalu jauh. Traveloka selaku perusahaan penjual dan penyedia tiket pesawat dan tiket penginapan bekerjasama dengan masing – masing perusahaan tersebut untuk menghadirkan jasa mereka melalui Traveloka dan bernegosiasi untuk mendapatkan harga terbaik.
6. Efisiensi Waktu. Dalam pengguna informan tersendiri menyebut traveloka ini sangat mudah dan tidak sulit. Biasanya, jika kita memesan tiket pesawat atau hotel harus datang terlebih dahulu ke bandara atau penginapan, sekarang dengan hadirnya Traveloka membuat kedua hal tersebut lebih mudah, cepat dan efektif waktu dan dapat mengerjakan hal lainnya sehingga proses pemesanan dapat dilakukan di rumah.

Sedangkan menurut informan pengguna traveloka dalam 1 ½ tahun, Agus :

1. Iklan. Dengan hadirnya iklan dalam menggunakan webseries sangat efektif, karena mudah tertarik perhatian dalam masyarakat menggunakan traveloka. Sehingga Iklan ini dapat dikenal dalam branding perusahaan traveloka terhadap pelanggan.
2. Efisiensi biaya. Biasanya iklan ini butuh biaya yang sangat besar. Namun dengan bantuan web series yang mempermudah dalam biaya dengan hemat. Sehingga web series ini bisa bekerjasama dengan media sosial seperti youtube, twitter, Facebook dan Lain-Lain.
3. Nilai kehidupan. Menurut agus dapat memiliki tujuan nilai kehidupan tujuan sehari-hari yang baik. Dan sampai sekarang webseries memiliki unsur dengan baik tanpa unsur yang memiliki nilai negative.
4. Lebih efektif. Iklan yang memakai web series ini dinilai lebih efektif dalam penggunaannya ketimbang jenis iklan lainnya. Efektif yang dimaksud adalah iklan dapat tersampaikan pesannya secara langsung dan cepat diterima oleh khalayak karena banyak khalayak yang lebih menyerap alur cerita yang di buat sehingga dapat memungkinkan khalayak mengenal iklan Traveloka ini dari ceritanya.
5. Harga Stabil. Harga yang ditawarkan oleh Traveloka sendiri sangat relatif, sehingga tidak adanya persaingan harga. Traveloka selaku perusahaan penjual dan penyedia tiket pesawat dan tiket penginapan bekerjasama dengan masing – masing perusahaan tersebut untuk menghadirkan jasa mereka melalui Traveloka dan bernegosiasi untuk mendapatkan harga terbaik.
6. Efisiensi Waktu. Dalam pengguna informan tersendiri traveloka ini sangat mudah dan tidak sulit. Biasanya, jika kita memesan tiket pesawat atau hotel harus datang terlebih dahulu ke bandara atau penginapan, sekarang dengan hadirnya Traveloka membuat kedua hal tersebut lebih mudah, cepat dan efektif waktu.

Nama	Andika (Mahasiswa, 20 tahun )	Dewi ( Ibu rumah tangga, 50 tahun )	Agus ( fotographer, 38 tahun )
Biaya	Biaya yang digunakan untuk web series lebih kecil ketimbang menggunakan jasa iklan di media Tv dan lainnya	Memang lebih sedikit murah untuk biaya tapi iklannya mungkin kurang ditonton orang kalo di media Youtube	Biaya yang digunakan lebih hemat dan web series bisa bekerjasama dengan media lainnya tidak hanya Youtube
Waktu	Untuk mesen tiket pesawat atau hotel biasanya lebih cepat dan lebih mudah	Penggunaannya mudah dan tidak sulit sehingga waktu yang digunakan lebih praktis dan bisa dilakukan di rumah	Lebih mudah dan lebih cepat untuk segala proses pemesanan tiket sehingga tidak antre dan tidak memakan waktu yang banyak
Iklan	Web series sebagai salah satu media iklan alternative yang sangat bermanfaat	Melihat web series sebagai nilai Plus dan iklan seperti ini dapat memanfaatkan untuk promosi branding Traveloka	Iklan ini menarik dan mudah menarik perhatian publik yang menggunakan Traveloka dan yang tidak sehingga iklan dapat dikenal oleh semua kalangan

**Table 1.** Tabel perbandingan dari 3 informan tentang web series

---

Dengan adanya pasar online era digital banyak sisi positif yaitu dapat lebih dekat dengan konsumen dan juga lebih cepat dalam waktu, dengan cepat mempromosikan atau memperkenalkan produk kepada publik, ketidakadaan batasan pasar untuk menjangkau seluruh pelosok dunia yang terhubung dengan internet, dan ketepatan serta kecepatan layanan menjadi kebutuhan utama konsumen di era globalisasi. Di era digital, pebisnis harus memiliki kemitraan dan memiliki kedekatan dengan era digital sebagai reformasi bisnis.

## KESIMPULAN

Simpulan dalam penggunaan web series sebagai media komunikasi marketing iklan digital di Indonesia yang berfokus pada studi kasus adalah optimalisasi media sosial sebagai media komunikasi Pemasaran digital Traveloka sebagai aplikasi layanan pendukung traveling di Indonesia ternyata sangat membantu dalam menciptakan, membangun, dan mempertahankan hubungannya dengan khalayak. Segala hal negatif pun dapat dicegah dengan upaya interaktif dan informatif melalui wadah media sosial. Sehingga citra Traveloka sendiri dapat merubah perspektif masyarakat Indonesia terhadap aktifitas pemasaran sebuah merek Aplikasi perjalanan secara keseluruhan maupun dalam wadah digital saja.

## References

1. Rusmayanto STTNF: Jakarta; 2017.
2. Traveloka Admin, Traveloka. 2019.
3. Hamzah R E, Web Series Sebagai Komunikasi Pemasaran Digital Traveloka. *Jurnal Pustaka Komunikasi*. 2018; 1(2):361-374.
4. Nurfebriani Sylvie, CV Budi Utama: Yogyakarta; 2017.
5. Widiawati K, Strategi Komunikasi Pemasaran Hotel Bintang Empat Meraih Pelanggan.. *Jurnal Administrasi Kantor*. 2019; 7(1):63-74.
6. Sugiyono CV Alfabeta: Bandung; 2013.